

Klauzula informacyjna

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Smart Platinium Sp. z o. o, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków
Cele przetwarzania	kontakt zwrotny, odpowiedź na zadane pytanie lub rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji i udzielenie odpowiedzi na reklamację
Podstawy prawne przetwarzania	Prawnie uzasadniony interes Administratora
Prawa związane z przetwarzaniem danych	prawo dostępu do danych osobowych; prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych; inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych
Odbiorcy danych	Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Smart Platinium Sp. z o. o

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Smart Platinium Sp. z o. o, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Smart Platinium Sp. z o. o, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: SaunaPark Platinium, Smart Platinium Sp. z o. o, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków
- przez formularz kontaktowy na stronie www.saunaparkplatinum.pl
- przez e-mail: bok@saunaparkplatinum.pl

2. Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- przez e-mail: rodo@saunaparkplatinum.pl

3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

W przypadku uzupełnienia przez Ciebie formularza kontaktowego bądź przesłania do nas reklamacji lub zapytania w innej formie, Twoje dane będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, realizacji zamówionego kontaktu lub rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację.

W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO czyli prawnie uzasadniony interes polegający na odpowiedzi na uzupełniony formularz, zgłoszoną reklamację lub zadane pytanie.

4. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w związku z obsługą Twojego zapytania lub zgłoszonej reklamacji przechowywać będziemy przez czas niezbędny do wyjaśnienia Twojej sprawy i udzielenia Ci

wyczerpującej odpowiedzi, bądź przez czas niezbędny do obrony przed nadużyciami ze strony klientów i ochrony roszczeń.

5. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np.;

- usługi IT,
- usługi prawne,
- dochodzenie należności,
- operacyjne.

Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Nami a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
2. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
3. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
4. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
5. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.