

Regulamin SaunaPark Platinum

(obowiązujący od dnia 11 lutego 2026 r.)

§ 1. Słowniczek:

Przez pojęcia (pisane z małej lub wielkiej litery) użyte w niniejszym regulaminie rozumie się:

1. **Saunarium** – obiekt SaunaPark Platinum znajdujący się przy ul. Władysława Reymonta 22 w Krakowie (30-059 Kraków).
2. **Opaska** – elektroniczny pasek na rękę umożliwiający otwarcie bramki wejściowej i służący do naliczania czasu pobytu Klienta w Saunarium, otwierania i zamykania szafek w szatni, naliczania odpowiednich kwot wynikających z zakupów dokonanych przez Klienta w Saunarium (np. w strefie gastronomicznej) oraz rejestrujący informację o wypożyczeniu i zwrocie ręcznika, a także umożliwiający wyjście z Saunarium po jego umieszczeniu w urządzeniu do zwrotu Opasek (po uprzednim rozliczeniu się przez Klienta).
3. **Klient** – osoba korzystająca z usług Saunarium na podstawie Wejść czasowych, Wejść OPEN, innych usług dostępnych w ofercie SaunaPark Platinum, programu partnerskiego akceptowanego przez Właściciela, vouchera itp. uprawniających do korzystania z usług Saunarium bądź osoba korzystająca z usług Saunarium na podstawie akcji promocyjnych organizowanych przez Właściciela. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia, tj. osoba, która ukończyła 18 lat.
4. **Umowa** – Umowa o korzystanie z usług Saunarium na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zgodnych z wykupionym rodzajem usług.
5. **Wejście czasowe** – uprawnienie do jednorazowego skorzystania z usług Saunarium (w zakresie zakupionej usługi) w dniu zakupu tego Wejścia czasowego (w przypadku zakupu w Saunarium) albo w dniu wybranym podczas zakupu za pośrednictwem Portalu Klienta (przypadającym w okresie 30 dni od dnia zakupu, wliczając w w/w okres również dzień zakupu) przez czas zależny od rodzaju zakupionego Wejścia czasowego (zgodnie z aktualną na dzień zakupu ofertą SaunaPark Platinum, np. przez jedną godzinę – w przypadku zakupu Wejścia czasowego 1 godzina), przy czym po wyjściu z Saunarium ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego samego Wejścia czasowego. Klient może wykorzystać zakupione Wejście czasowe wyłącznie jeden raz. W przypadku zwrotu przez Klienta Opaski po upływie określonego czasu (zależnego od rodzaju zakupionego Wejścia czasowego) Klient zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej płatności (w wysokości zgodnej z aktualnym w danym dniu cennikiem SaunaPark Platinum) za każde rozpoczęte 15 minut, następujące po upływie czasu obowiązywania danego Wejścia czasowego (czas liczony jest do momentu zwrotu Opaski). Wejście czasowe nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku SaunaPark Platinum.
6. **Wejście OPEN** – uprawnienie do jednorazowego skorzystania z usług Saunarium (w zakresie zakupionej usługi) w dniu zakupu tego Wejścia OPEN (w przypadku zakupu w Saunarium) albo w dniu wybranym podczas zakupu za pośrednictwem Portalu Klienta (przypadającym w okresie 30 dni od dnia zakupu, wliczając w w/w okres również dzień zakupu) w godzinach otwarcia Saunarium w danym dniu (z zastrzeżeniem § 4 ust. 7), przy czym po wyjściu z Saunarium ponowne wejście nie jest możliwe na podstawie tego samego Wejścia OPEN. Klient może wykorzystać zakupione Wejście OPEN wyłącznie jeden raz. Wejście OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku SaunaPark Platinum.
7. **Pakiet 10 wejść OPEN** – usługa uprawniająca Klienta do skorzystania z 10 (słownie: dziesięciu) Wejść OPEN, nie później jednak niż w terminie 93 dni od dnia zakupu, wliczając w w/w okres również dzień zakupu. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, niewykorzystane wejścia przepadają. Pakiet 10 wejść OPEN jest imienny (warunkiem zakupu jest podanie imienia i nazwiska Klienta). Klient inny, niż Klient, którego dane wskazane są na Pakiecie 10 wejść OPEN może skorzystać z Wejścia OPEN w ramach tego Pakietu wyłącznie w przypadku, gdy Klient, którego dane wskazane są na Pakiecie 10 wejść OPEN skorzysta z jednego z Wejść OPEN w ramach tego pakietu równocześnie z tym Klientem (w przypadku gdy w ramach Pakietu 10 Wejść OPEN pozostało do wykorzystania wyłącznie jedno Wejście OPEN, wówczas wyłącznie Klient, którego dane zostały wskazane na Pakiecie 10 wejść OPEN może wykorzystać to Wejście OPEN). Pakiet 10 wejść OPEN nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku SaunaPark Platinum. Zakup Pakietu 10 wejść OPEN jest możliwy wyłącznie w Saunarium.

8. **Właściciel** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.658.750,00 złotych.
9. **Personel Saunarium** – manager/kierownik, obsługa recepcji, ratownicy, saunamistrzowie.
10. **Seanse** – ceremonie/rytuały saunowe prowadzone przez saunamistrza (saunamistrzów) w grupach limitowanych co do liczby uczestników (decyduje kolejność przyjsia uczestników), prowadzone zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem;
11. **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.saunaparkplatinum.pl
12. **Portal Klienta** – usługa umożliwiająca zakup Wejścia czasowego, Wejścia OPEN lub innych usług, a także założenie Konta Klienta. Dostęp do Portalu Klienta jest możliwy poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem Strony internetowej.
13. **Konto Klienta** – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Klientowi w Portalu Klienta, dostępnych po zalogowaniu.
14. **Urządzenie do rozliczeń** - urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające rozliczenie się za towary lub usługi zakupione po wejściu na teren Saunarium przez bramkę wejściową, za przekroczony czas korzystania z usług (kwoty wynikające z dokonywanych przez Klienta zakupów oraz przekroczonego czasu korzystania z usług zostają przypisane do Opaski) oraz innych opłat wynikających z zawartej przez Klienta Umowy. Płatność gotówką możliwa jest wyłącznie w recepcji Saunarium.
15. **Dokument tożsamości** – ważny dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość i wiek Klienta, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe. Przez dokument tożsamości rozumie się również okazywanie ekranu urządzenia mobilnego Klienta zawierające dane osobowe tego Klienta wyświetlone za pomocą aplikacji mObywatel.
16. **Strefa beztekstylna** – każda ze stref, w której Klient przebywać może wyłącznie bez odzieży, bez stroju kąpielowego oraz bez innych okryć niż ręcznik, pareo lub szlafrok (dopuszczalne są wyłącznie ręczniki, pareo i szlafroki).
17. **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży online** - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży online przez SaunaPark Platinum.

§ 2. Zakres usług

1. Saunarium świadczy usługi dostępu do saun, basenu, jacuzzi, strefy gastronomicznej (ceny żywności i napojów wskazane są w cenniku znajdującym się w strefie gastronomicznej), możliwości skorzystania z Seansów, a także może świadczyć usługi dodatkowe. Informacja o aktualnym zakresie usług, w tym usług dodatkowych znajduje się w ofercie przedstawionej na Stronie internetowej.
2. Oferta SaunaPark Platinum dostępna jest również w Saunarium, a na żądanie Klienta jest ona przedstawiana ustnie przez personel Saunarium.
3. Klient ma prawo do korzystania z usług Saunarium na podstawie zawartej Umowy w zakresie wynikającym z zakupionej usługi bądź usług, w tym Wejścia czasowego, Wejścia OPEN, Pakietu 10 Wejść OPEN, innych usług dostępnych w ofercie SaunaPark Platinum lub na podstawie programu partnerskiego akceptowanego przez Właściciela (w zakresie wynikającym z umowy pomiędzy Właścicielem Saunarium a właścicielem programu partnerskiego). Klient ma prawo do korzystania z usług Saunarium także na podstawie posiadanego vouchera bądź na podstawie akcji promocyjnych organizowanych przez Właściciela.
4. Saunarium może prowadzić akcje promocyjne, w tym skierowane do określonej grupy, np. do klientów Właściciela lub klientów podmiotów powiązanych z Właścicielem, których warunki każdorazowo określają ogłoszenia umieszczane w Saunarium lub na Stronie internetowej.
5. W Saunarium prowadzone są wyznaczone przez Właściciela określone strefy, stanowiące integralną część Saunarium, korzystanie z których jest możliwe wyłącznie na określonych zasadach i w celu w jakim zostały utworzone. Wejście do poszczególnych stref może odbywać się na odmiennych zasadach niż wejście do Saunarium (lub do większości pozostałych stref). Właściciel Saunarium zastrzega sobie możliwość wyznaczenia strefy dostępnej wyłącznie dla Klientów, którzy dokonali zakupu określonej w cenniku SaunaPark Platinum usługi dodatkowej.

6. Właściciel zastrzega możliwość organizacji wydarzeń, na które wstęp będzie możliwy wyłącznie po zakupie określonej w cenniku SaunaPark Platinum usługi dodatkowej (w grupach limitowanych co do liczby uczestników - decyduje kolejność zakupu). Na czas trwania takich wydarzeń, część Saunarium, w której odbywać się będzie dane wydarzenie będzie dostępna wyłącznie dla Klientów, którzy zakupili odpowiednią usługę dodatkową. Właściciel z wyprzedzeniem umieści informację o danym wydarzeniu (ze wskazaniem jego terminu) na Stronie internetowej oraz w recepcji Saunarium.
7. Saunarium może świadczyć usługi dodatkowe i w takim wypadku zasady świadczenia tych usług, jeżeli jest to wymagane – określać będą odrębne regulaminy.
8. Właściciel ze względu na jakość świadczonych usług zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitu sprzedawanych usług, prowadzenia sprzedaży lub sprzedaży online określonych usług wyłącznie w określonych godzinach (o których to godzinach informację umieści na Stronie internetowej lub w Saunarium) oraz do zablokowania dalszej sprzedaży lub sprzedaży online, a także całkowitego lub częściowego ograniczenia możliwości korzystania z Saunarium w przypadku, gdy jest to niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa, porządku lub zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, decyzjami lub wytycznymi organów administracji.
9. Saunarium jest zamknięte w dni świąteczne będące dniami ustawowo wolnymi od pracy, przy czym Właściciel może podjąć decyzję o otwarciu Saunarium w niektóre z tych dni. Saunarium może być zamknięte w inne święta nie będące dniami ustawowo wolnymi od pracy o czym Właściciel poinformuje na Stronie internetowej lub na oficjalnym profilu SaunaPark Platinum na portalu Facebook. Okres ważności Pakietu 10 Wejść OPEN nie przedłuża się o dni, w których Saunarium było zamknięte zgodnie z niniejszym zapisem.
10. Saunarium może być zamknięte na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, usunięcia awarii, a także na podstawie decyzji stosownych władz, z powodu siły wyższej oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
11. W sytuacji, gdy zamknięcie Saunarium jest zaplanowane, Klienci zostaną o tym fakcie poinformowani poprzez umieszczenie stosownej informacji w Saunarium w miejscu ogólnodostępnym oraz na Stronie internetowej. W przypadku niezaplanowanego zamknięcia Saunarium wynikającego z nagłej sytuacji, Klienci zostaną poinformowani o tym fakcie niezwłocznie w sposób wskazany w zdaniu poprzednim. W przypadku, gdy Klient dokonał zakupu usługi na dany termin (w którym Saunarium będzie zamknięte) za pośrednictwem Panelu Klienta, wówczas informacja o zamknięciu Saunarium zostanie przesłana na wskazany przez Klienta adres e-mail. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Właściciel niezwłocznie zleci zwrot uiszczonej przez Klienta płatności.

§ 3. Klienci

1. Z usług Saunarium może korzystać wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nie posiada przeciwwskazań do korzystania z usług Saunarium.
2. Wchodzenie do Saunarium (w tym również do części przed bramką wejściową) przez osoby poniżej 18 roku życia jest zakazane. Personel Saunarium może poprosić o natychmiastowe opuszczenie Saunarium przez osobę poniżej 18 roku życia, a także podjąć środki przewidziane przepisami prawa w celu zagwarantowania osobie niepełnoletniej właściwej opieki.
3. Personel Saunarium ma prawo zweryfikować dane i wiek Klienta na podstawie okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego tożsamość lub w przypadku odmowy jego okazania obsługa Saunarium ma prawo odmówić wstępu na teren Saunarium lub nakazać jego opuszczenie.
4. Saunarium akceptuje karty lub programy partnerskie wyłącznie w razie podjęcia przez Saunarium współpracy z podmiotami oferującymi te karty/programy partnerskie i wyłącznie na zasadach wynikających z tych umów. Osoby będące posiadaczami wyżej wskazanych kart/korzystające z w/w programów partnerskich zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Właściciel informuje, że występują następujące przeciwwskazania do korzystania z Saunarium:
 - 5.1. nieustabilizowana choroba wieńcowa, niewydolność krążenia, miażdżyca, choroby układu żylnego, takie jak żylaki, zakrzepica, zatory, zapalenie żył;
 - 5.2. zaburzenia krążenia mózgowego
 - 5.3. nieustabilizowana choroba wieńcowa;
 - 5.4. zaburzenia krążenia mózgowego;

- 5.5. zaburzenia krzepnięcia;
 - 5.6. choroby infekcyjne i zakaźne;
 - 5.7. stany gorączkowe;
 - 5.8. zakażenie wirusem HIV;
 - 5.9. nadczynność tarczycy, obrzęki śluzowate, niedoczynność kory nadnerczy;
 - 5.10. nieustabilizowana cukrzyca;
 - 5.11. jaskra;
 - 5.12. niektóre choroby psychiczne (np. schizofrenia);
 - 5.13. choroby nowotworowe do 5 lat od wyleczenia;
 - 5.14. niektóre choroby układu nerwowego (np. padaczka);
 - 5.15. choroby skóry oraz egzemy;
 - 5.16. stany zawałowe/pozawałowe;
 - 5.17. stan po przebytych udarach (do 3 miesięcy od udaru);
 - 5.18. okres ciąży lub menstruacji;
 - 5.19. stosowanie leków w postaci plastrów;
 - 5.20. świeże rany, oparzenia;
 - 5.21. czynna choroba wrzodowa żołądka i dwunastnicy;
 - 5.22. choroby nerek;
 - 5.23. choroby płuc;
 - 5.24. zaostrzenie stanów zapalnych stawów;
 - 5.25. stan po spożyciu środków odurzających;
 - 5.26. choroba alkoholowa i nadużywanie alkoholu;
 - 5.27. ciężka niedokrwistość.
6. Klienci mogący posiadać inne przeciwwskazania do korzystania z Saunarium lub poszczególnych stref bądź saun powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług Saunarium oraz korzystać z Saunarium ze szczególną ostrożnością, stosowanie do zaleceń lekarza oraz aktualnego stanu zdrowia.
 7. Z sauny nie należy korzystać bezpośrednio po zakończonym treningu, w szczególności po tzw. cardio. W przypadku posiadania implantów lub wszczepów chirurgicznych, takich jak np. endoprotezy, metalowe płytki itp. Klient przed skorzystaniem z sauny powinien skonsultować się z lekarzem.
 8. Ponadto Właściciel informuje, że w przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących możliwości korzystania z Saunarium w związku z wystąpieniem innej niż powyżej wskazana jednostki chorobowej lub stanu fizjologicznego, przed przystąpieniem do korzystania z Saunarium Klient powinien skonsultować się z lekarzem.
 9. Każdy Klient przed skorzystaniem z usług Saunarium zobowiązany jest do zapoznania się z informacją o przeciwwskazaniach do korzystania z usług Saunarium.

§ 4 Zasady korzystania z usług Saunarium

1. Z usług Saunarium korzysta się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w zakresie wynikającym z Umowy, na podstawie programu partnerskiego akceptowanego przez Właściciela (w zakresie wynikającym z umowy pomiędzy Właścicielem Saunarium a właścicielem programu partnerskiego), a także na podstawie i w zakresie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych organizowanych przez Właściciela.
2. Wejście do Saunarium jest możliwe wyłącznie po pozytywnym przejściu przeprowadzanej przez personel Saunarium weryfikacji tożsamości i wieku Klienta z jego dokumentem tożsamości i po otrzymaniu od pracownika recepcji Opaski umożliwiającej wejście. W

przypadku zakupu danej usługi za pośrednictwem Portalu Klienta, Klient zobowiązany jest uprzednio przedstawić pracownikowi recepcji kod kreskowy lub kod QR wskazany na Bilecie w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży online, uprawniającym do skorzystania z usług Saunarium, w zakresie wynikającym z zawartej Umowy. W przypadku zamiaru wejścia na podstawie zakupionego wcześniej Pakietu 10 wejść OPEN, Klient zobowiązany jest przedstawić pracownikowi recepcji bilet otrzymany w dniu zakupu (zawierający kod kreskowy lub kod QR) ze wskazanym imieniem i nazwiskiem tego Klienta.

3. W przypadku zakupu przez Klienta Pakietu 10 wejść OPEN, Klient otrzyma bilet w formie papierowej (zawierający kod kreskowy lub kod QR). Od chwili odebrania przez Klienta biletu, Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za skutki jego zgubienia, zniszczenia lub utraty, w tym za skutek w postaci ujawnienia jego danych osobowych znajdujących się na bilecie. Warunkiem zakupu Pakietu 10 wejść OPEN jest podanie imienia i nazwiska.
4. Wejście do Saunarium następuje poprzez przejście przez bramkę po przyłożeniu Opaski do czytnika.
5. Przed wyjściem z Saunarium, Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przekroczony czas korzystania z usług (wynikający z zakupionej przez niego usługi) zgodnie z cennikiem SaunaPark Platinum, opłacenia rachunku za zakupy dokonane w Saunarium, innych opłat wynikających z zawartej przez niego Umowy oraz zwrotu wypożyczonego ręcznika. W przypadku zwrotu Opaski po godzinie zamknięcia Saunarium, Klient zobowiązany jest ponadto do uiszczenia opłaty z tego tytułu (tj. za zwrot po godzinie zamknięcia Saunarium) w wysokości określonej w cenniku SaunaPark Platinum (niezależnie od ewentualnej opłaty za przekroczony czas korzystania z usług). Wyjście z Saunarium następuje poprzez przejście przez bramkę po umieszczeniu Opaski w urządzeniu do zwrotu Opasek (po uprzednim rozliczeniu się przez Klienta za pomocą Urządzenia do rozliczeń lub w przypadku płatności gotówką w recepcji). Urządzenie do zwrotu Opasek nie przyjmie Opaski, jeżeli Klient nie uiszczył ceny za przekroczony czas korzystania z usług (tj. przekroczony czas wynikający z zakupionej przez niego usługi), nie opłacił rachunku za zakupy dokonane w Saunarium lub innych opłat wynikających z zawartej przez niego Umowy lub nie zwrócił wypożyczonego ręcznika.
6. W przypadku opuszczenia Saunarium, ponowne wejście do Saunarium nie jest możliwe na podstawie tego samego Wejścia czasowego, Wejścia OPEN lub usługi dodatkowej. W przypadku Pakietu 10 Wejść OPEN, ponowne wejście do Saunarium skutkuje wykorzystaniem kolejnego wejścia dostępnego w ramach pakietu.
7. Godziny otwarcia Saunarium podane są na Stronie internetowej oraz są dostępne w Saunarium. Klienci zobowiązani są opuścić strefę basenów i saun co najmniej 15 (piętnaście) minut przed godziną zamknięcia Saunarium.
8. Z poszczególnych saun, pomieszczeń, stref i infrastruktury Saunarium Klient powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, z uwzględnieniem zasad określonych w niniejszym Regulaminie, jak również wynikających ze stosownych instrukcji i regulaminów dodatkowych bądź informacji znajdujących się w Saunarium lub podawanych ustnie przez Personel Saunarium.
9. Klient ma obowiązek korzystać z usług Saunarium wyłącznie z uwzględnieniem swoich możliwości i stanu zdrowia.
10. Wszelkie usterki i uszkodzenia powinny być niezwłocznie zgłoszone Personelowi Saunarium. Zakazane jest korzystanie z sauny lub innego urządzenia/obiektu, które uległo usterce lub uszkodzeniu.
11. W razie pogorszenia samopoczucia lub doznania urazu w trakcie korzystania z usług Saunarium Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt Personelowi Saunarium.
12. Klienci mogą korzystać z usług Saunarium po uiszczeniu z góry opłaty za Wejście czasowe, Wejście OPEN, Pakiet 10 Wejść OPEN lub inną usługę z aktualnej oferty Saunarium. Klienci są zobowiązani do posiadania przy sobie dokumentu tożsamości ze zdjęciem za każdym razem kiedy wchodzi do Saunarium. W razie odmowy okazania dokumentu personelowi Saunarium z jakichkolwiek powodów, Personel Saunarium może nakazać danemu Klientowi natychmiastowe opuszczenie Saunarium.
13. Harmonogram Seansów udostępniany jest na bieżąco na Stronie internetowej lub dostępny jest w recepcji Saunarium.
14. Saunarium zastrzega sobie prawo do odwołania danego Seansu w przypadku prowadzenia prac technicznych/konserwacyjnych lub z powodu innych ważnych przyczyn. Saunarium zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu Seansów oraz innych wydarzeń.
15. Z Seansu może skorzystać każdy Klient, z uwzględnieniem ograniczonej liczby miejsc, zależnej od powierzchni danej sauny (decydująca jest kolejność wejścia do sauny, w której odbywa się Seans). W przypadku niektórych wydarzeń, wstęp może być możliwy wyłącznie po

zakupie określonej w cenniku SaunaPark Platinium usługi dodatkowej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim decydująca jest kolejność zakupu.

16. Klienci zobowiązani są do posiadania ręcznika. Klient może wypożyczyć ręcznik w recepcji Saunarium po uprzednim uiszczeniu ceny za wypożyczenie ręcznika, zgodnej z aktualnym cennikiem SaunaPark Platinium. W przypadku zgubienia lub zniszczenia ręcznika Klient zobowiązany jest uiścić opłatę zgodną z aktualnym cennikiem SaunaPark Platinium.
17. W pomieszczeniach Saunarium obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu lub e-papierosów, posiadania lub zażywania środków dopingujących, środków odurzających, narkotyków lub podobnych substancji, przychodzenia w stanie nietrzeźwości, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków, przynoszenia niebezpiecznych narzędzi lub przedmiotów, a także spożywanie lub wnoszenie własnej żywności lub napojów alkoholowych.
18. Surowo wzbronione jest rejestrowanie przez Klientów obrazu lub dźwięku na terenie Saunarium. W przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego postanowienia, Właściciel jest uprawniony do nałożenia na Klienta kary, w wysokości określonej w cenniku SaunaPark Platinium.
19. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Saunarium.
20. Wykonywanie oraz wykorzystywanie przez osoby trzecie materiałów reklamowych oraz zdjęć obiektu jest zabronione. Bez zgody Właściciela Saunarium nie można prowadzić jakiejkolwiek działalności marketingowo–reklamowej w Saunarium.
21. Zakazane jest wnoszenie na teren Saunarium (z wyłączeniem recepcji i szatni) telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer, innych urządzeń rejestrujących obraz oraz innych urządzeń elektrycznych, a także korzystanie z w/w urządzeń na terenie Saunarium. Wyłącznie przemieszczając się bezpośrednio między drzwiami wejściowymi/recepcją a szatnią Klient może posiadać przy sobie w/w urządzenia.
22. Zakazane jest wnoszenie na teren Saunarium własnej żywności oraz napojów alkoholowych.
23. Zakazane jest udostępnianie Opaski osobom trzecim oraz wymienianie się Opaskami przez Klientów.
24. W Saunarium nie wolno podejmować żadnych czynności i zachowań o charakterze seksualnym, a także niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.
25. Klienci są zobowiązani do zachowania spokoju i porządku na terenie Saunarium oraz umożliwienia innym Klientom swobodnego korzystania z usług Saunarium.
26. Ze względu na dbałość o bezpieczeństwo wszystkich osób przebywających na terenie Saunarium, osoby naruszające zasady porządku lub postanowienia niniejszego regulaminu lub zasad danej strefy, w tym osoby, które znajdują się na terenie Saunarium w ubiorze lub obuwiu nieodpowiednim, osoby w stanie nietrzeźwości, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków, osoby zachowujące się agresywnie, dopuszczające się zachowań o charakterze seksualnym lub niezgodnych z zasadami współżycia społecznego, osoby posiadające lub posługujące się narzędziami niebezpiecznymi lub wnoszące na teren Saunarium rzeczy wielkogabarytowe lub pojazdy (w szczególności rowery, hulajnogi) będą proszone o opuszczenie Saunarium.

§ 5 Zasady korzystania z określonych stref

1. W Saunarium dostępne są sauny parowe, a także sauny suche.
2. W saunach suchych Klient zobowiązany jest siedzieć/leżeć na ręczniku tak, żeby żadna część jego ciała nie dotykała desek sauny.
3. Z saun parowych należy korzystać bez ręcznika.
4. Strefami beztekstylowymi są strefy oznaczone odpowiednimi piktogramami.
5. Przed wejściem do sauny, basenu lub jacuzzi należy opłukać ciało pod prysznicem.
6. Zakazane jest spożywanie oraz wnoszenie żywności oraz napojów (w tym zakupionych w strefie gastronomicznej) w saunach, basenach oraz jacuzzi, z zastrzeżeniem, że w grocie solnej dopuszczalne jest spożywanie wody.
7. Zakazane jest samodzielne regulowanie temperatury lub jakakolwiek inna ingerencja w ustawienia urządzeń elektrycznych, grzewczych lub instalacji/systemów zlokalizowanych na terenie Saunarium.

8. Poza strefami beztekstylnymi, Klienci powinni przebywać w stosownym okryciu (np. w stroju kąpielowym, ręczniku, szlafroku lub pareo).
9. Zakazane jest polewanie przez Klientów kamieni i elementów grzewczych w saunach, umieszczanie na nich przedmiotów, a także wnoszenie do saun lodu. Zakazane jest używanie na terenie Saunarium olejków, kadzidełek, a także innych środków zapachowych/łatwopalnych. W przypadku umieszczenia na kamieniach lub elementach grzewczych w saunach jakiegokolwiek przedmiotu, lodu lub polania ich, Właściciel jest uprawniony do nałożenia na Klienta kary, w wysokości określonej w cenniku SaunaPark Platinum.
10. Do saun nie można wносить żadnych przedmiotów osobistych. Przed wejściem do saun należy zdjąć biżuterię oraz wszelkie inne metalowe przedmioty.
11. Zakazane jest korzystanie na terenie saun, basenów oraz jacuzzi z kosmetyków, np. peelingów, masek na twarz itp., innych niż kosmetyki wydane Personel Saunarium.
12. Z saun powinno się korzystać bez okularów i bez soczewek. Na terenie Saunarium zakazane jest korzystanie z okularów do pływania.
13. W kabinach saun znajdują się przyciski alarmowe. W razie wypadku lub zasłabnięcia, należy użyć przycisku. Nieuzasadnione użycie przycisku może skutkować nałożeniem na klienta kary, w wysokości określonej w cenniku SaunaPark Platinum.
14. W Saunarium znajduje się strefa VIP dostępna wyłącznie na podstawie odpowiedniej Umowy, obejmującej swoim zakresem dostęp do Strefy VIP. Personel Klubu ma prawo odmówić sprzedaży usługi obejmującej dostęp do strefy VIP m.in., w przypadku, gdy na terenie Saunarium znajduje się już w danym momencie Klient uprawniony do korzystania ze Strefy VIP lub gdy Strefa VIP jest na dany termin zarezerwowana.

§ 6 Zasady korzystania z szatni

1. Klient zobowiązany jest do pozostawienia swoich rzeczy w przeznaczonym do tego celu pomieszczeniu szatni, w szafce zamykanej za pomocą Opaski. Wstęp na teren Saunarium (poza szatnią) z plecakami, torbami, torebkami, workoplecakami lub innym bagażem chociażby podręcznym jest zabroniony.
2. Niedozwolone jest przechowywanie w szatni kosztowności, papierów wartościowych, dokumentów, cennych przedmiotów lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Właściciel nie przyjmuje na przechowanie rzeczy, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Szatnia jest wyposażona w szafki zamykane za pomocą Opaski. Klient zobowiązany jest po zakończeniu korzystania z usług Saunarium w danym dniu opróżnić szafkę ze swoich rzeczy.
4. Klient zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie zamykania szafki po umieszczeniu tam swoich rzeczy. Klient powinien zamknąć szafkę zgodnie z instrukcją (która umieszczona jest w ogólnodostępnym miejscu w Saunarium). W przypadku nieprawidłowego działania szafki Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Personel Saunarium, w przeciwnym razie Saunarium nie będzie odpowiadać za pozostawione w szafce rzeczy.
5. Saunarium nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta poza szafką w szatni lub na pozostałym terenie Saunarium.
6. Po skorzystaniu z usług Saunarium w danym dniu, Klient ma obowiązek opróżnienia szafki ze wszystkich należących do niego rzeczy, w przeciwnym razie za pozostawione w szafce rzeczy Saunarium nie ponosi odpowiedzialności.

§ 7 Cennik oraz sposób dokonywania płatności

1. Cennik usług świadczonych w Saunarium (cennik SaunaPark Platinum) dostępny jest w recepcji Saunarium oraz na Stronie internetowej.
2. Klient ma obowiązek uiszczenia opłaty za zakupioną usługę z góry. Klient jest zobowiązany przed wyjściem z Saunarium do opłacenia rachunku za zakupy dokonane po wejściu na teren Saunarium przez bramkę wejściową, za przekroczony czas korzystania z usług Saunarium, a także opłaty za zgubienie lub zniszczenie Opaski (za pomocą Urządzenia do rozliczeń lub w przypadku płatności gotówką - w recepcji Saunarium).
3. Opłaty określone w Regulaminie uiszcza się we wskazanych formach płatności przyjętych przez Właściciela.

4. Zakupu usług oferowanych przez Saunarium dokonuje się w recepcji Saunarium lub za pośrednictwem Portalu Klienta, z zastrzeżeniem, że niektóre usługi mogą być dostępne wyłącznie w recepcji Saunarium lub wyłącznie za pośrednictwem Portalu Klienta.
5. Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy, w przypadku powzięcia uzasadnionego przekonania o możliwości zagrożenia bezpieczeństwu Klientów lub porządkowi w Saunarium lub możliwości naruszenia interesu Właściciela.
6. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Opaski powinien być niezwłocznie zgłoszony Personelowi Saunarium. Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Opaski wiąże się z koniecznością uiszczenia bezzwrotnej opłaty, w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem SaunaPark Platinum. Wysokość opłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim może być uzależniona od tego czy Klient udowodnił wysokość kwoty przypisanej do Opaski (m.in. z tytułu dokonanych w Saunarium i nieopłaconych zakupów oraz przekroczonego czasu korzystania z usług) lub udowodnił, że nie zostały naliczone żadne kwoty.
7. Do każdej Opaski przypisany jest limit pieniężny (w wysokości zgodnej z informacją umieszczoną na Stronie internetowej oraz w Saunarium). W przypadku wypożyczenia ręcznika, do Opaski zostaje przypisana (do momentu zwrotu ręcznika) kwota określona w cenniku SaunaPark Platinum (mająca wpływ na limit, o którym mowa w niniejszym ustępie). Po przekroczeniu limitu, aby dokonać kolejnych zakupów konieczne jest uprzednie opłacenie rachunku w Urzędzeniu do rozliczeń lub w przypadku płatności gotówką w recepcji Saunarium. Po opłaceniu rachunku obowiązuje taki sam limit pieniężny jak bezpośrednio po odebraniu Opaski (kwoty zakupów liczone są od nowa). Opłaty za przekroczony czas korzystania z usług są naliczane i przypisywane do Opaski niezależnie od limitu (nie zmniejszają ani nie zwiększają dostępnego limitu, o którym mowa w niniejszym ustępie).
8. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia wypożyczonego ręcznika powinien być niezwłocznie zgłoszony Personelowi Saunarium. Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ręcznika wiąże się z koniecznością uiszczenia bezzwrotnej opłaty w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem SaunaPark Platinum.

§ 8 Odpowiedzialność za szkodę

1. Saunarium odpowiada względem Klientów za szkody na osobie oraz szkody w mieniu wynikłe z nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy przez Saunarium oraz za szkody powstałe w związku z zawinionym bezprawnym działaniem lub zaniechaniem Saunarium na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Roszczenia z tytułu naprawienia szkody Klient może zgłosić z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie internetowej Saunarium, mailowo na adres bok@saunaparkplatinum.pl, na piśmie w Saunarium lub listem poleconym na adres korespondencyjny: ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław.
3. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej w mieniu Saunarium lub mieniu innego Klienta oraz za szkody na osobie wyrządzone swoim zawinionym działaniem lub zaniechaniem.

§ 9 Zmiana regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Właściciela Saunarium, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Saunarium lub oferowanych przez Saunarium usług, w tym wycofanie z oferty usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Saunarium, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - e) zmiany danych Właściciela Saunarium;
 - f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;

g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.

Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na Stronie internetowej, jak również w ogólnodostępnym miejscu w Saunarium.

2. O zmianie Regulaminu Właściciel poinformuje Klienta poprzez zamieszczenie stosownej informacji na Stronie internetowej oraz w Saunarium, a w przypadku posiadaczy Kont Klienta - drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres e-mail Klienta wskazany na Koncie. W przypadku zmiany Regulaminu, do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosować się będzie postanowienia poprzedniego Regulaminu.
3. Saunarium ma prawo do zmiany w każdym czasie: cennika SaunaPark Platinum, zakresu świadczonych usług, harmonogramu Seansów, wydarzeń, godzin otwarcia Saunarium, limitu dostępnych na dany dzień usług, godzin sprzedaży itp. Zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu.

§ 10 Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i praw Klientów z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w recepcji Saunarium oraz na Stronie internetowej w zakładce „Prywatność”.
2. Saunarium dla zapewnienia bezpieczeństwa osób w nim przebywających jest monitorowane za pomocą kamer utrwalających obrazy, z poszanowaniem prawa do prywatności Klientów. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu związanym z bezpieczeństwem i ochroną osób i mienia Saunarium w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane osobowe w postaci wizerunku utrwalonego na nagraniach będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż miesiąc, chyba że nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu – wówczas termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Wejście na teren Saunarium jest dobrowolne, ale będzie skutkowało przetwarzaniem danych osobowych w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
2. Właściciel ponosi odpowiedzialność za niezgodność świadczenia z umową w zakresie i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
3. Wszelkie uwagi oraz reklamacje co do świadczonych usług oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane przez Klientów za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Saunarium lub w drodze pisemnej i doręczane bądź przez pozostawienie pisma na recepcji w Saunarium, bądź za pośrednictwem poczty lub drogą mailową na adres mailowy: bok@saunaparkplatinum.pl (reklamacja może zawierać dopisek "Reklamacja").
4. Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy, na jaki Właściciel powinien odpowiedzieć, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.
5. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub wniosku. O odmowie uwzględnienia reklamacji, skargi lub wniosku i jej powodach Właściciel poinformuje osobę składającą reklamację, skargę lub wniosek wysyłając wiadomość na wskazany w toku składania reklamacji, skargi lub wniosku adres e-mail lub na adres do doręczeń.
6. Klient będący konsumentem może skorzystać z następujących pozasądowych metod rozwiązywania sporu:

- 1) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu;
 - 2) skierowania sprawy do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej;
 - 3) zwrócenia się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów m.in. Federacji Konsumentów.
7. usunięto.
8. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny – obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.
9. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zasadach dostępu do tych procedur, a także wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępne są m.in. pod adresem: adresem www.uokik.gov.pl.
10. Adres strony internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Krakowie <http://www.krakow.wiih.gov.pl/>. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych dostępne są pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
11. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w przypadku zakupu na odległość - w terminie czternastu dni od daty zakupu, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
12. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi – co wynika z art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).
13. W celu odstąpienia od Umowy (o ile takie uprawnienie Klientowi przysługuje), Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może złożyć np. zgodnie ze wzorem zamieszczonym na Stronie internetowej, w formie pisemnej oraz dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław bądź w formie fotokopii lub skanu w drodze korespondencji elektronicznej na adres bok@saunaparkplatinum.pl.
14. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Właściciel w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwróci Klientowi należność, przy czym w przypadku rozpoczęcia korzystania z zakupionych usług, na wyraźne żądanie Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do wykorzystanych usług.
15. Postanowienia niniejszego paragrafu odnoszące się do Klienta będącego konsumentem znajdują również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
16. W celu realizacji uprawnień określonych w Regulaminie, uprawniony może w dowolnej chwili podejmować kontakt z właścicielem Saunarium za pośrednictwem:
- 1) poczty tradycyjnej na adres: ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław;
 - 2) poczty elektronicznej pod adresem: bok@saunaparkplatinum.pl.

17. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Właścicielem za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@saunaparkplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: + 48 735 253 293 lub poprzez recepcję Saunarium (ul. Reymonta 22 w Krakowie).